

# GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR PRIVATKUNDEN

( Verbraucher i.S. des § 13 BGB ) Stand: Mai 2018

## ANGEBOTE

Sind prinzipiell freibleibend und werden erst durch die schriftliche Auftragsbestätigung gültig. Alle Preise sind unverbindlich und vorbehaltenlich plötzlicher Preiserhöhungen durch unsere Lieferanten, bzw. bei Importware durch Kursschwankungen, hieraus ergibt sich, das nach Angebotsabgabe und vor Auftragserteilung höhere Preise zur Abrechnung kommen können.

## AUFTRAGSERTEILUNGEN / ZAHLUNGEN

Falls nichts anderes vereinbart, ist eine Anzahlung bei Auftragserteilung nach bei Erhalt der Auftragsbestätigung fällig. Die Restzahlung erfolgt dann bei Abholung bzw. Lieferung in bar oder per EC-Karte. Nehmen Käufer und Verkäufer an einem SEPA Basis-Lastschriftverfahren teil, so genügt es, wenn die Vorabinformation (Prenotification) zu Lastschriftbetrag und Fälligkeitstag dem Käufer einen Tag vor der Fälligkeit zugeht.

## LIEFERUNGEN

Gegen Berechnung der ausgehängten Frachtkostenpauschale. Die Lieferung erfolgt an die angegebene Lieferanschrift, sofern Baustelle mit 38-to LKW befahrbar. Material Wagenkante abgeladen, für sperrige Artikel ist bauseits Abladehilfe zu stellen.

## MÄNGELRÜGEN

Die Ware ist vom Kunden bei Übernahme zu prüfen, Beschädigungen, offene Mängel, etc. sind sofort schriftlich festzuhalten und vom Zusteller zu bestätigen. Bei verpackter Ware sind Beschädigungen, Mängel, sowie unabsichtliche Falschlieferung binnen 8 Tagen schriftlich zu melden. Bei erkannten Mängeln darf die Ware nicht verarbeitet oder eingebaut werden, andernfalls werden der Aus- und Wiedereinbau, bzw. die dafür entstehenden Kosten nicht übernommen, mangelhafte Ware die verarbeitet wurde, gilt als abgenommen. Bei berechtigten Beanstandungen haftet der Verkäufer nach den gesetzlichen Vorschriften, insbesondere die §§ 434 ff. BGB. Gegenüber Unternehmern hat der Anbieter die Wahl der Art der Nacherfüllung und trägt die Gewährleistungsfrist auf vom Anbieter gelieferte Sachen 12 Monate.

## EIGENSCHAFTEN DES HOLZES

Holz ist ein Naturprodukt; seine naturgegebenen Eigenschaften, Abweichungen und Merkmale sind daher stets zu beachten. Insbesondere hat der Käufer seine biologischen, physikalischen und chemischen Eigenschaften beim Kauf und der Verwendung zu berücksichtigen. Die Bandbreite von natürlichen Farb-, Struktur- und sonstigen Unterschieden innerhalb einer Holzart gehört zu den Eigenschaften des Naturproduktes Holz und stellt keinen Reklamations- oder Haftungsgrund dar. Fachgerechter Rat ist einzuholen.

## SCHADENERSATZ

(1) Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.

(2) Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet der Anbieter nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

(3) Die Einschränkungen der Abs. 1 und 2 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Anbieters, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

(4) Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

## EIGENTUMSVORBEHALT

Das Gelieferte bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Bei Zahlungsverzug können wir nach vorheriger Mahnung zurücktreten und die Ware wieder an uns nehmen.

## KAUFRÜCKTRITT / WARENÜCKNAHME

Soweit Ware nach speziellen Kundenwünschen angefertigt oder bestellt wird (z.B. Menge, Maße oder besondere Eigenschaften), ist diese Ware zum einen vom Umtausch ausgeschlossen und zum anderen ist eine Reklamation wegen etwaiger Irrtümer des Kunden bei der Bestellung über die Menge, das Maß oder einer besonderen Eigenschaft nicht möglich.

Lagermäßig geführte Artikel nehmen wir innerhalb 4 Wochen nach Kaufdatum gegen Vorlage des Kassenbeleges nur in ungeöffneter Original Verpackung zurück. Es werden 10% Rücknahmekosten in Abzug gebracht.

Rest- und Sonderposten sind von einer Rücknahme ausgeschlossen.

## VERARBEITUNG

Mit Übergabe der Ware erhalten Sie Montageanleitungen / Anwendungsempfehlungen / Pflegeanweisungen, diese sind zwingend einzuhalten.

## BITTE BERÜCKSICHTIGEN SIE

Sämtliche Baumaßen unterliegen der niedersächsischen Bauordnung. Hier verweisen wir ausdrücklich auf die zuständige Bauaufsichtsbehörde.

## DATENSCHUTZ

Wir möchten Sie hiermit davon informieren, dass wir Ihre aus der Geschäftsverbindung gewonnenen personenbezogenen Daten gemäß den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes verarbeiten.

## VERBRAUCHERSTREITBEILEGUNGSGESETZ

Es besteht keine Beteiligung an einem Verbraucherschlichtungsverfahren nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz.

**Allgemeine Lieferungs- und Zahlungsbedingungen für den Holzhandel (ALZ)**  
Zur Verwendung im Geschäftsverkehr mit Nicht-Verbrauchern (Stand: Mai 2018)